



知音宝贝
Phoenix Junior

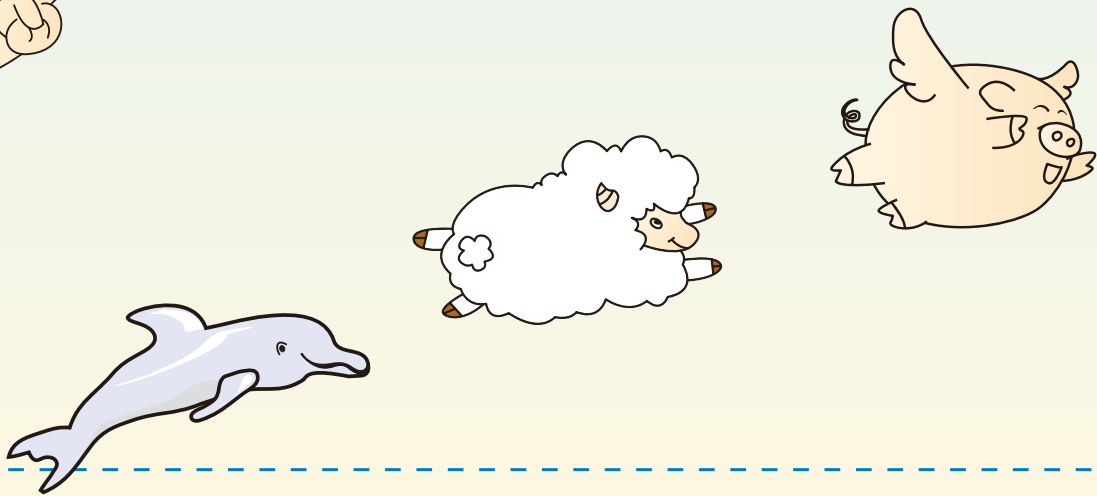
会员手册



Phoenix Miles
AIR CHINA 凤凰知音

AIR CHINA
中国国际航空公司

目前有出行需求的小宝贝们也越来越多的了，是否想让小朋友也拥有一张属于宝贝自己的专属卡片呢？有了它，宝贝们不管是乘机旅行还是在合作伙伴处消费，都可以赚取里程奖励，还能在知音商城兑换丰富多彩的礼物。不仅如此，您的里程也可以按照一定比例转赠到“知音宝贝”账户。让我们一起了解一下“知音宝贝”卡吧！



1

入会

- “知音宝贝”入会申请
- 账户注意事项

2

累积

- 乘坐航班
- 在非航空合作伙伴消费
- 获得里程转赠

3

消费

4

转赠

5

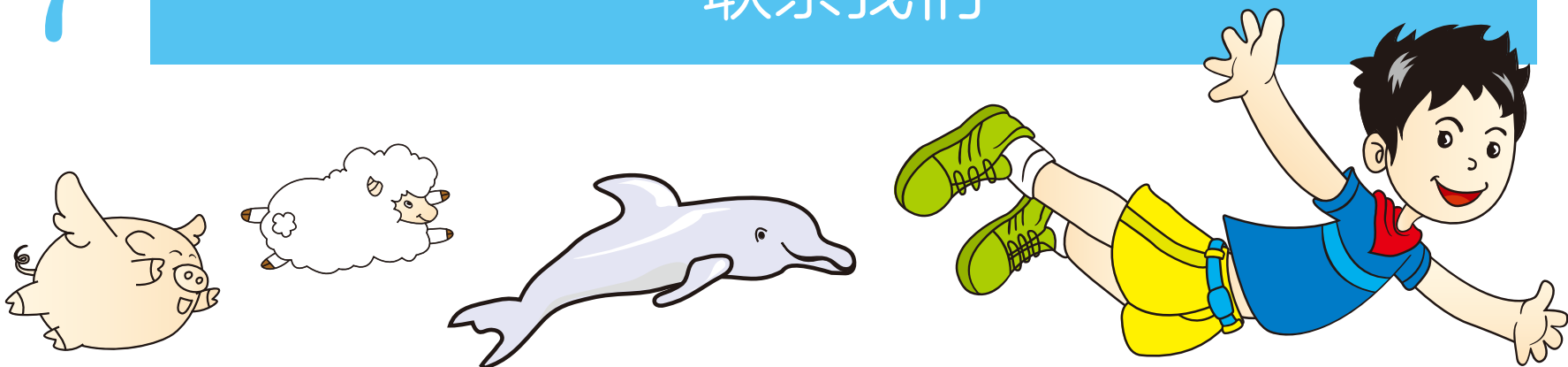
注意

6

隐私条款

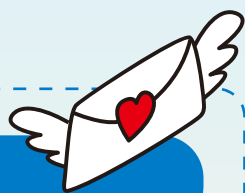
7

联系我们





入会



“知音宝贝”入会申请

1. “知音宝贝”是专为已满2周岁但未满12周岁的儿童设计的会员类型。“知音宝贝”可通过“凤凰知音”网站、“中国国航”App和“中国国际航空”微信小程序由监护人申请入会。申请“知音宝贝”时，必须与一名已注册“凤凰知音”成人会员的监护人账户关联。

2.每位儿童仅可注册一个会员账户并填写手机号，该手机号只能注册一个“凤凰知音”常旅客计划会员账户。

3.注册申请成功后，我们将按照“知音宝贝”账户中填写的地址为“知音宝贝”邮寄实体卡片。

4.“知音宝贝”未满12周岁前，必须与监护人账户进行关联。



账户注意事项

1.“知音宝贝”不进行升级，年满12周岁将自动成为“凤凰知音”会员。如该账户中的手机号与关联监护人手机号相同，将不能继续使用，必须修改为新手机号。

2.如因未输入“知音宝贝”出生日期而按成人注册为普通会员，则须按其个人信息重新办理入会。原账户累积的里程按照“知音宝贝”里程累积规则转入新注册的“知音宝贝”账户，注册有误的成人账户关闭。

3.“知音宝贝”与关联监护人账户无里程转赠关系的情况下，关联满6个月后可以自助办理变更关联监护人。

4.“知音宝贝”即将满12周岁前，请监护人注意查看并修正账户中使用的联系方式，以便收取信息。

5.未提及的其他“知音宝贝”的使用规则与“凤凰知音”会员的使用规则相同。





累 积

乘坐航班

“知音宝贝”乘坐航班的里程累积标准为普通会员的50%。

在非航空合作伙伴消费

在非航合作伙伴处消费，如入住酒店、网上购物等，即可获得和成人一样的奖励里程（合作伙伴有相关特殊规定除外）。

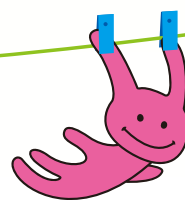
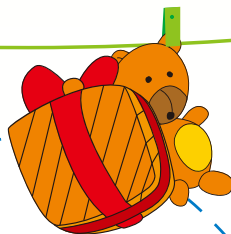
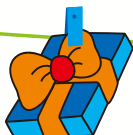
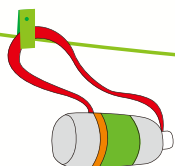
获得里程转赠

1. “知音宝贝”里程账户可以接受关联监护人账户的有效里程转入。
2. 关联监护人账户须在飞行前已办理且未终止与“知音宝贝”的里程转赠关系。
3. 转赠里程数是关联监护人账户中乘坐国航实际承运且挂CA代号航班累积里程的10%，转赠里程数不做四舍五入取整。
4. 关联监护人账户一旦有飞行里程入账，则自动转赠。

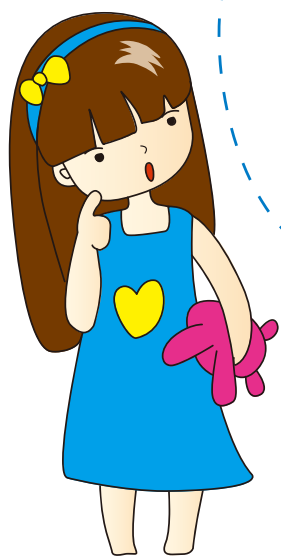
有了“知音宝贝”卡，以后坐飞机旅行就可以像爸爸妈妈那样累积里程积分了，简直太妙了！



消 费



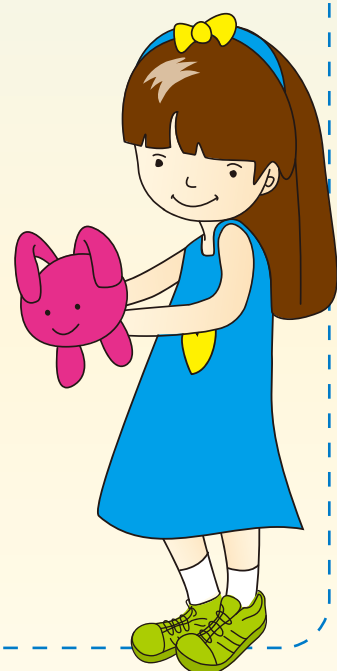
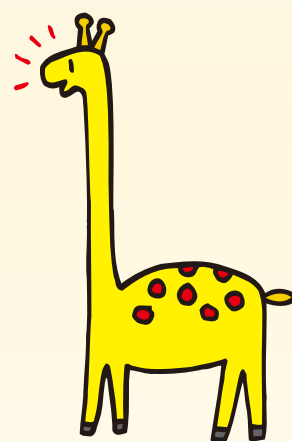
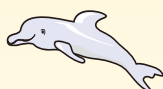
简直不敢相信，“知音宝贝”也可以兑换奖励客票和奖励升舱！作为乘机人时，兑奖标准及规则与普通会员相同。



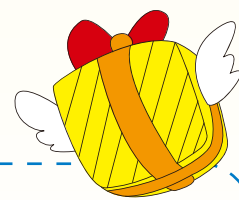


转 赠

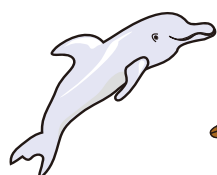
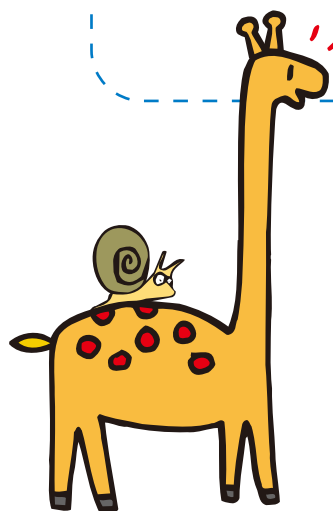
1. “知音宝贝”的监护人可登陆“凤凰知音”网站，申请里程转赠。申请成功后，即可实时转赠里程至“知音宝贝”账户中。
2. 里程转赠自申请之日起有效。取消转赠关系或变更关联监护人账户，须在本次转赠关系满12个月通过“凤凰知音”网站办理。
3. 转赠的相关信息可在网站上由监护人登录查询，在关联监护人及“知音宝贝”账户的对账单中均有标注。
4. “知音宝贝”年满12周岁自动停止转赠关系。



注 意



1. “知音宝贝”卡没有升降级，宝贝年满12周岁自动转为“凤凰知音”普通会员。
2. 里程自累积当月起36个月有效，一定要及时兑换奖励哦！
3. 作为“凤凰知音”常旅客计划的一员，“知音宝贝”要遵守普通会员需要遵守的规则和条款！

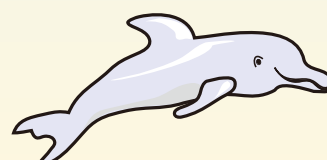
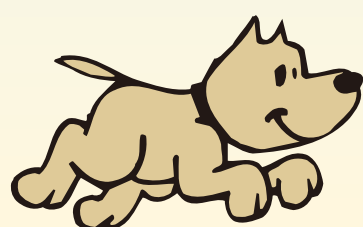




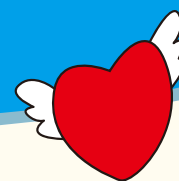
隐私条款



请您参照中国国际航空公司官网中“隐私条款”内容。



联系我们

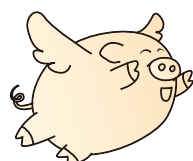


电话: (8610) 95583或4006-100-666

传真: (+8610) 59281560

网站: <http://ffp.airchina.com.cn>

邮箱: ffp@airchina.com



“知音宝贝”常旅客计划将伴随您的宝贝一起成长，如果您有什么建议和意见，请随时与我们联系。让我们一起努力，共同期待知音宝贝的美好未来！

